

# ALGEMENE VOORWAARDEN- BLOOMING MAMA

INGESCHREVEN IN DE KAMER VAN KOOPHANDEL ARNHEM MET NR: 99380404

## Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle communicatie, overeenkomsten en (betalings)verplichtingen tussen Blooming mama en de cliënt.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Blooming mama zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. Deze zijn ook beschikbaar op [www.bloomingmama.nl](http://www.bloomingmama.nl).
- Blooming mama behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, de meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website en is geldig vanaf het moment van publicatie.

## Ondersteuning vanuit Blooming mama

- Blooming mama biedt postpartum diensten aan, waaronder maar niet uitsluitend:
  - Postpartum massage
  - Bengkung buikbinding
  - Moxa therapie
  - Keizersnede littekenbehandelingen
- Blooming mama biedt eveneens zwangerschapsmassage aan.
- Alle behandelingen worden uitgevoerd met de grootst mogelijke zorg, deskundigheid en professionaliteit.

## Copyright en eigendomsrechten van het materiaal

- De copyright van het materiaal dat uitgereikt wordt rust bij Blooming mama.

## Vertrouwelijkheid

- Blooming mama zal de persoonlijke en medische informatie van de cliënt vertrouwelijk behandelen en zal deze niet zonder toestemming van de cliënt aan derden vertrekken, tenzij wettelijk vereist.
- Cliënt stemt ermee in dat de behandelaar bepaalde persoonlijke gegevens kan verzamelen zoals. naam, contactgegevens, medische geschiedenis en andere relevante informatie, voor administratieve en behandelingsdoeleinden, e.e.a. conform de AVG.
- Blooming mama kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de vertrouwelijkheid van informatie via onbeveiligde kanalen, zoals e-mail of openbare Wi-Fi-netwerken.
- Deze vertrouwelijkheid blijft van kracht, zelfs na beëindiging of voltooiing van de overeengekomen diensten.

## **Aansprakelijkheid**

- Blooming mama streeft ernaar om de behandelingen met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uit te voeren. Echter, Blooming mama is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voortvloeiend uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De cliënt dient eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere gezondheidsproblemen voorafgaand aan de behandeling te melden. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Blooming mama op de hoogte te stellen van eventuele relevante informatie.
- De behandelingen van Blooming mama zijn geen vervanging voor medisch advies en de cliënt blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn.
- In geval van schade of letsel tijdens de behandeling, dient de klant dit onmiddellijk te melden, zodat er passende actie kan worden ondernomen.

## **Betalingsvoorwaarden**

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Betaling geschiedt binnen 7 dagen na de behandeling op een door Blooming mama aangewezen bankrekening. De aanbetaling is van kracht bij reservering van de behandeling en dient eveneens te geschieden binnen 7 dagen.
- Bij in gebreke blijven van de betaling is Blooming mama genoodzaakt om, na een herinnering en aanmaning, de achterstallige betaling uit te besteden aan een incassobureau. De kosten hiervoor komen eveneens voor rekening van de cliënt.

## **Reservering**

- Een reservering komt tot stand nadat de cliënt een aanbetaling heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, behoudt Blooming mama zich het recht voor de gereserveerde datum vrij te geven.

## **Annuleren van een reservering**

- Annulering door de cliënt dient per e-mail aan [info@bloomingmama.nl](mailto:info@bloomingmama.nl) te geschieden.
- Bij annulering tot 2 weken voor de datum waarop de behandeling wordt uitgevoerd worden geen kosten in rekening gebracht
- Bij annulering tussen 2 weken en de datum waarop de behandeling plaatsvindt wordt 50% van de aanbetaling in rekening gebracht.
- Bij annulering de datum wanneer de behandeling plaatsvindt wordt 100% van de aanbetaling in rekening gebracht.
- Beëindigt of onderbreekt de cliënt tijdens de behandeling de werkzaamheden, dan heeft de cliënt geen recht op terugbetaling.

## **Verhinderd?**

- Wanneer je onverwachts toch verhinderd bent is bespreekbaar dat de behandeling wordt verzet naar een datum in de toekomst, indien de agenda van Blooming mama dat toelaat.

### **Annuleren van een reservering door Blooming mama**

- Blooming mama behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een reservering te annuleren.
- De cliënt heeft in dat geval het recht kosteloos te annuleren en indien van toepassing zal het betaalde bedrag voor de aanbetaling teruggestort worden.
- De cliënt zal hiervan (schriftelijk of per e-mail) op de hoogte worden gesteld.
- Bij het annuleren van een reservering door Blooming mama heeft de cliënt geen recht op Schadevergoeding van welke aard dan ook.

### **Cadeaubon**

- De cadeaubon van Blooming mama is geldig tot de op de cadeaubon vermelde vervaldatum. Na deze datum vervalt het tegoed automatisch.
- De cadeaubon kan uitsluitend worden ingewisseld voor diensten van Blooming mama, tenzij anders vermeld.
- De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten, restitutie of andere waardebonnen.
- Wanneer het aankoopbedrag lager is dan de waarde van de cadeaubon, blijft het resterende saldo beschikbaar tot de vervaldatum.
- Blooming mama is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of ongeoorloofd gebruik van cadeaubonnen. Verloren cadeaubonnen worden niet vervangen.
- De cadeaubon dient tijdens het maken van de reservering te worden vermeld. Wanneer tijdens de reservering niet wordt aangegeven dat er gebruik wordt gemaakt van een cadeaubon, kan deze op een later moment niet alsnog worden toegepast. De cadeaubon dient na de behandeling te worden ingeleverd.
- Tenzij anders aangegeven kunnen cadeaubonnen niet worden gecombineerd met andere kortingsacties of promoties.
- Blooming mama behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
- Voor vragen over cadeaubonnen kun je contact opnemen via [info@bloomingmama.nl](mailto:info@bloomingmama.nl)

### **Nederlands recht**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.